

商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、弊社商品をご愛顧賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社で製造・販売しております「有機くるみのたれ」「有機みそとくるみのたれ」にくるみの殻の混入の可能性があることが判明しました。

現時点での健康被害に関するご報告はございませんが、殻が口内を傷つける可能性があることから、万全を期すため自主回収を実施する事といたしました。

なお、万一お召し上がりになった場合でも、特に異常がなければ健康被害の恐れはなく特別な処置は必要ございません。

お客様には、大変なご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

対象商品（賞味期限：2019年11月21日～2020年11月12日）

有機くるみのたれ 180ml 瓶 JANコード：4530620114567

20ml 小袋 JANコード：4530620116059

有機みそとくるみのたれ 180ml 瓶 JANコード：4530620115571

20ml 小袋 JANコード：4530620116066

有機くるみのたれアソート 20ml × 8袋（有機くるみのたれ、有機みそとくるみのたれ各4袋） JANコード：4530620116073

誠にお手数ではございますが、お手元に該当商品がございます場合は、下記お客様お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

商品交換、またはQUOカードにてご返金いたします。

お問い合わせ窓口

フリーダイヤル： 0120-705-123 （受付時間：平日9時～17時）

電話番号： 026-262-5755

FAX番号： 026-262-2812

お問い合わせフォーム QRコード：



お客様相談窓口： 馬場（お客様受付メールアドレス： recall@bioca.co.jp.）

営業担当： 神山・田中（営業担当メールアドレス： sales@bioca.co.jp）

住所： 株式会社ビオカ 〒381-2403 長野県長野市信州新町水内3381

令和元年11月22日
販売者：株式会社ビオカ
代表取締役社長
宮越 盛也

商品写真



有機くるみのたれ（正面・裏面）

有機みそとくるみのたれ（正面・裏面）

有機くるみのたれアソート（正面・裏面）



有機くるみのたれ（小袋）（正面・裏面）

有機みそとくるみのたれ（小袋）（正面・裏面）